



## DARE E RICEVERE FEEDBACK

Corso n. 2019.111

Secondo Joe Luft e Harry Ingham, circa un terzo delle informazioni disponibili su di noi sono in possesso degli "altri". La realtà è che le persone intorno a noi sono una sorta di specchio, che però per qualche motivo non riflette alcuna immagine. Eppure, conoscere l'opinione degli altri su come io sono e su come viene percepito il mio agire, potrebbe essere determinante per permettermi di migliorare. Una cultura della comunicazione aziendale in cui il feedback sia una pratica diffusa, si trasforma rapidamente in un contesto in cui il miglioramento continuo non è solo uno slogan, ma una realtà vissuta e condivisa.

<b>Obiettivi</b>	I partecipanti conoscono gli elementi teorici fondamentali del feedback e prendono familiarità con la pratica del feedback, strumento fondamentale per impostare, nell'organizzazione, processi comunicativi orientati a una dinamica di miglioramento continuo.	
<b>Contenuti</b>	Il feedback quale elemento determinante in una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo. Dare e ricevere feedback: dalla teoria alla pratica. Come costruire un feedback efficace. Come elaborare le informazioni contenute in un feedback ricevuto. Esercitazioni pratiche.	
<b>Pubblico di riferimento</b>	Collaboratori di ogni livello gerarchico. Idealmente, i gruppi si compongono di membri degli stessi team di lavoro, oppure di collaboratori che hanno frequenti occasioni per interagire personalmente nella quotidianità lavorativa.	
<b>Metodologia</b>	Elementi teorici in lezione frontale. Esercitazioni pratiche e analisi di casi particolari e di situazioni personali.	
<b>Certificazione rilasciata</b>	Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza se il corsista avrà seguito almeno l'80% delle lezioni.	
<b>Partecipanti</b>	Minimo 6 persone - massimo 12 persone	
<b>Durata</b>	1 giorno (8 UD)	
<b>Periodo</b>	Da definire	
<b>Luogo</b>	AITI Associazione Industrie Ticinesi, Corso Elvezia 16, 6900 Lugano	
<b>Costi</b>	Soci AITI, AMETI, Swissmem	CHF 390.00
	Altri	CHF 480.00